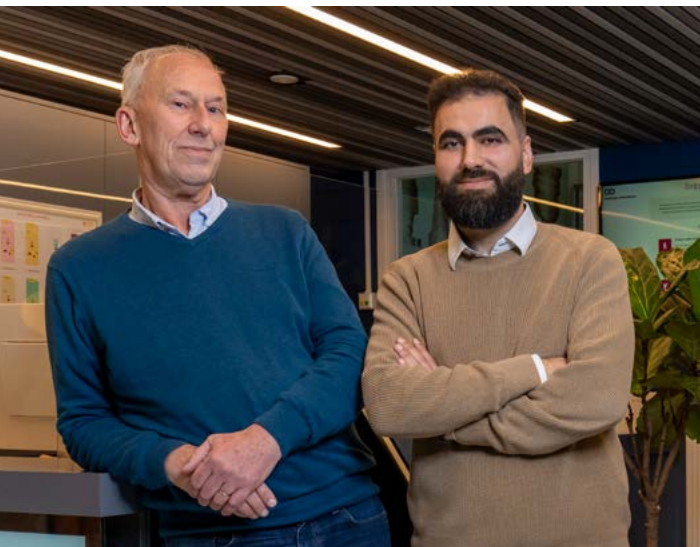


Interview



Het is de 'jongste' samenwerking van de Rijksschoonmaakorganisatie (RSO): die met de Nationale ombudsman. In december 2023 werd het contract getekend. Drie RSO-collega's startten toen op de nieuwe werklocatie in Den Haag. Hoe gaat het nu? We praten erover met ambulant objectleider Monsif el Ouassidi van de RSO. En we spreken Ger Slagboom, adviseur bedrijfsvoering en facilitair contactpersoon van de Nationale ombudsman. Hoe is de samenwerking ruim een jaar later?

Monsif el Ouassidi - ambulant objectleider van de RSO en Ger Slagboom - adviseur bedrijfsvoering en facilitair contactpersoon van de Nationale ombudsman

RSO en de Nationale ombudsman: samenwerken in een positieve sfeer

Het pand van de Nationale ombudsman ligt aan de Bezuidenhoutseweg in Den Haag. Daar werken zo'n 260 mensen aan het behandelen van klachten over organisaties van de overheid en het verbeteren van haar dienstverlening. "De ruimte die we schoonmaken is 3800 vierkante meter", vertelt Monsif. "Het is een vrij nieuw pand, waardoor je goed resultaat ziet in vergelijking met oudere gebouwen." Ger vult aan: "Ons kantoor is vijf jaar geleden verbouwd en biedt nu 150 werkplekken, omdat een deel thuiswerkt."

Even wennen aan dagschoonmaak

Bij de start van de werkzaamheden van de RSO bij de Nationale ombudsman, is overgegaan op dagschoonmaak, in plaats van avondschoonmaak. Dat was in het begin even wennen voor zijn collega's, geeft Ger toe. "Maar inmiddels gaat dat uitstekend. Ons team kent de drie RSO-collega's goed en iedereen maakt graag een praatje. Ze vinden het leuk om de schoonmaakmedewerkers te zien en hen te leren kennen. En omdat het onderling contact zo goed is, is het ook makkelijker om vragen te stellen." Monsif vult aan: "Als er een kopje koffie is omgegaan, kun je dat direct laten weten aan een RSO-collega. Met avondschoonmaak zou dit via een schriftelijke aanvraag moeten. Dat kost meer tijd en moeite."

Positieve werksfeer

Dagschoonmaak biedt ook voordelen voor de schoonmaakmedewerkers zelf. "Zij zijn op normale tijden thuis en kunnen daardoor bijvoorbeeld samen met hun gezin avondeten", legt Monsif uit.

De RSO-medewerkers beginnen meestal tussen zeven en acht uur 's ochtends en gaan rond drie uur naar huis. "Ze beginnen dus wel eerder dan de meeste medewerkers van de Nationale ombudsman. Daardoor kunnen ze bijvoorbeeld stofzuigen zonder dat veel mensen last hebben van het geluid", vertelt Ger. Zo houden ze rekening met elkaar. Dat zorgt voor een positieve werksfeer. "De communicatie tussen mij, Monsif en het RSO-team verloopt goed", bevestigt Ger.

Schoonmaken wat vies is

Een andere werkmethode die nieuw was voor de mensen van de Nationale ombudsman, is de resultaatgerichte aanpak van de RSO. "Dat houdt simpelweg in dat we schoonmaken wat vies is", legt Monsif uit. "We werken dus niet volgens een vast programma. Hierdoor is het team flexibeler." Lekt er iets of is er een ander verzoek, dan lost het RSO-team dat direct op. Andersom kunnen de schoonmakers ook direct meldingen doorgeven aan Ger en zijn team. "Bijvoorbeeld wanneer er ergens een lamp stuk is", zegt hij.

Succesvolle samenwerking

Monsif is ambulant objectleider voor vier werklocaties en geeft operationeel leiding aan in totaal 45 medewerkers. Hij komt één à twee keer per week bij het pand aan de Bezuidenhoutseweg om bij te praten met zijn team en met Ger. Bij de Nationale ombudsman kunnen ze de werkwijze van de RSO waarderen. En de schoonmakers zelf zijn ook tevreden met hun werkplek. "De samenwerking is goed", concludeert Monsif, "dus we gaan zo door!"



Ger Slagboom

“Omdat het onderling contact zo goed is, is het ook makkelijker om vragen te stellen.”

