

Interview



Aly Hummel werkt al jaren in de schoonmaak en sinds 2016 voor de Rijks schoonmaakorganisatie (RSO). Het enthousiasme waarmee ze over haar werk vertelt is aanstekelijk. Wat hebben schoonmaakmedewerkers toch een belangrijke rol in de panden waar ze werken! Aly kan het weten, want ze zit al bijna 25 jaar in het vak. In september gaat ze met pensioen. Nu het nog kan, gaan we met haar in gesprek over het werk op de rijkshub in Assen.

Aly Hummel - Meewerkend voorvrouw en Jeron Bartelds - Supervisor CFD

“Gastvrijheid is voor ons vanzelfsprekend”

Je bent meewerkend voorvrouw.

Hoe ziet jouw werk eruit?

Aly: “Ik ondersteun de RSO-collega’s op de hub en bied hun een luisterend oor. Meestal kom ik rond negen uur aan. Ik overleg dan met de mensen achter de balie en drink een kop koffie met de schoonmaakmedewerker die om 7.00 uur is begonnen. Daarna loop ik naar de dames van de catering. Zij kunnen vertellen hoe druk de dag wordt en of er vergaderingen met lunch zijn. Dat betekent extra schoonmaakwerk, dus geef ik het door aan mijn medewerkers. Vervolgens maak ik een rondje door het pand om te zien of ergens extra vervuiling is. Mijn rol is vooral coördineren, maar als ik tijd heb, werk ik ook mee in de schoonmaak.”

Wat maakt het werken op de hub bijzonder?

“De sfeer op de hub is gemoedelijk. Er is geen vaste groep mensen die hier werkt, maar iedere dag zien we nieuwe gezichten. Daardoor is gastvrijheid een belangrijk onderdeel van ons werk. Ik wijs mensen vaak de weg naar een plek waar ze kunnen werken, bellen of koffie halen. Die gastvrijheid vind ik belangrijk en als team hebben we dit hoog in het vaandel staan. Toen we laatst een hospitality-training volgden, was de reactie van mijn medewerkers dan ook: ‘dat doen we toch al?’. Met de nieuwe bedrijfskleding straks, worden we een nog mooier visitekaartje van de RSO.”

Kijk je uit naar je pensioen?

“Jawel, daar ben ik toch wel aan toe na vijftig jaar! Het werk op de hub vind ik ook een mooie afsluiting van mijn carrière. Ik heb mijn werk altijd met veel plezier gedaan, maar ik heb zin om straks meer tijd te hebben voor mijn familie en hobby’s.”

Hoe verloopt de samenwerking met het team van de RSO volgens de supervisor van de hub in Assen? We vragen het aan Jeron Bartelds, Supervisor CFD (Centrum voor Facilitaire Dienstverlening) bij de Belastingdienst.

Wat doet jouw team precies op de hub?

Jeron: “Mijn collega’s bemensen de receptie en zorgen voor een gastvrije ontvangst. Daarnaast zijn wij verantwoordelijk voor de netheid in het pand. En we zorgen ervoor dat gebruikers prettig kunnen werken in de Rijkshub.”

Op welke manieren werken jullie samen met de collega’s van de RSO?

“De samenwerking met de RSO op de hub gaat heel goed. Dat komt mede doordat we een ander concept hebben dan op andere locaties: we werken samen als één team, ook al komen we vanuit verschillende dienstonderdelen. Als wij vervuiling tegenkomen, geven we dat door aan de collega’s van de RSO, en zij geven aan ons weer door als een lamp het niet doet, bijvoorbeeld. Het feit dat medewerkers van de RSO overdag werken, is natuurlijk heel gunstig voor deze snelle communicatie.”

Hoe helpen jullie elkaar ontwikkelen?

“De cursussen op het gebied van hospitality (gastvrijheid) hebben we met elkaar gevolgd. Dus samen met het team van CFD en RSO, maar ook met de Rijksbeveiligingsorganisatie (RBO) en de mensen van cateraar Vitam. Dit hebben we gedaan om de optimale samenwerking te vinden met elkaar en nog beter in te spelen op de behoefte van de gebruikers van het pand. We proberen elkaar scherp te houden, door met elkaar in gesprek te blijven over de dagelijkse dingen die ons opvallen en dat werpt zeker zijn vruchten af.”

